

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Business Vital GmbH

### Geltung der AGB

- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten innerhalb der Schweiz, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabsprachen sind wirksam, wenn sie gegenseitig schriftlich bestätigt werden.
- Wird ein Vertrag abgeschlossen und der Kunde legt ebenfalls AGB vor, gelten die übereinstimmenden Punkte. In Bezug auf abweichende Bestandteile wird eine schriftliche Vereinbarung getroffen.
- Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden.
- Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Kaufvertrag (Art. 184 ff. OR) sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleich gilt im Falle einer Lücke.

### Leistungen von Business Vital GmbH

- Die Firma Business Vital GmbH verkauft Workshops/Schulungen/Seminare, Supervisionen/Intervisionen und Coachings an Institute, Firmen sowie an Einzelpersonen.
- Offerten, die schriftlich, telefonisch, im persönlichen Gespräch oder per E-Mail gemacht werden, gelten als verbindlich. Wenn der Kunde Produkte oder Leistungen verlangt, die darin nicht enthalten sind, werden diese zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Eine Offerte ist 30 Tage lang gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Alle mit dem Angebot abgegebenen Unterlagen und Muster bleiben Eigentum von Business Vital GmbH. Ohne deren Einwilligung darf Dritten keine Einsicht in die Angebotsunterlagen gewährt werden. Angaben, welche von Business Vital GmbH als Richtwerte bezeichnet werden, sind unverbindlich und sollen zur Abschätzung von Grössenordnungen dienen.
- Eine Offerte wird angenommen, indem der Kunde dies schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder in einem persönlichen Gespräch erklärt.

### Termine

- Business Vital GmbH verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen an den festgelegten Terminen zu erfüllen, während der Kunde sich verpflichtet, diese Leistungen zu dem vereinbarten Zeitpunkt annehmen und zu bezahlen.
- Die Termine können gegenseitig verschoben werden, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens der Parteien liegen.

Einzelcoaching / Einzelsupervisionen:

- Verschiebungen von Coaching / Supervisionen sind gegenseitig bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder in einem persönlichen Gespräch mitzuteilen.

- Bei einer Terminverschiebung von weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird der volle Leistungsbetrag fällig und in Rechnung gestellt.
- Erscheint der Kunde nicht zum Termin oder findet eine Verschiebung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt statt, wird der volle Leistungsbetrag fällig.

Teamcoaching / Teamsupervisionen / Workshops / Seminare:

- Verschiebungen von diesen Dienstleistungen sind gegenseitig bis zwei Wochen vor dem vereinbarten Termin schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder in einem persönlichen Gespräch mitzuteilen.
- Bei einer Terminverschiebung von weniger als zwei Wochen vor dem vereinbarten Termin wird der volle Leistungsbetrag fällig und in Rechnung gestellt.
- Erscheinen die Kunden nicht zum Termin oder findet eine Verschiebung weniger als zwei Wochen vor dem vereinbarten Zeitpunkt statt, wird der volle Leistungsbetrag fällig.

### Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise werden in der Offerte festgelegt. Es fällt keine Mehrwertsteuer an.
- Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung diese zu begleichen.
- Hält der Kunde die Zahlungstermine nicht ein, wird nach Ablauf einer Mahnfrist von 20 Tagen ein Verzugszins in der Höhe von 4% des Rechnungsbetrages fällig.

### Gewährleistung

- Business Vital GmbH verpflichtet sich zur Sorgfalt und liefert ihre Dienstleistungen in einer sehr hohen Qualität.
- Business Vital GmbH verpflichtet sich zu permanenter Weiterbildung, um das Wissen und die Qualität der Dienstleistungen aktuell zu halten.
- Business Vital GmbH verpflichtet sich zur Vertraulichkeit, es dringen keinerlei Informationen nach aussen. Zum Zweck der eigenen Weiterbildung können ausnahmsweise Inhalte in anonymisierter Version in eigenen Interventionen analysiert werden. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden wird davon abgesehen.